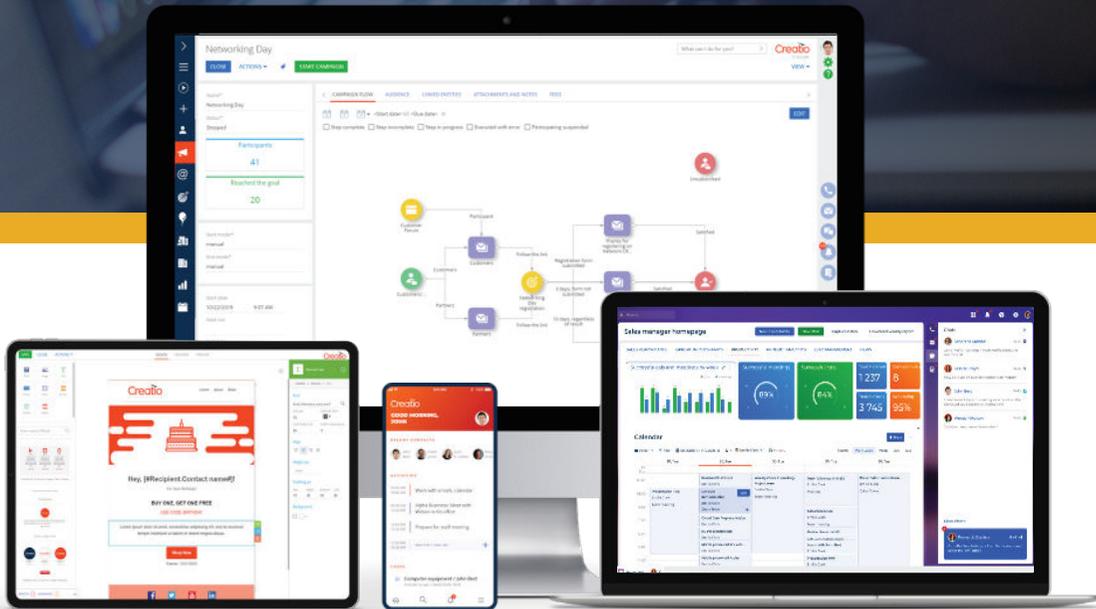


# UNE PLATFORME CRM

POUR AUTOMATISER LE MARKETING, LES VENTES, LE SERVICE ET LES FLUX DE TRAVAIL



**DIGITALISEZ VOS PROCESSUS, AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DE VOS CLIENTS ET DE VOS EMPLOYÉS ET AUGMENTEZ L'EFFICACITÉ DE VOS ÉQUIPES DE VENTE, SERVICE ET MARKETING**



## MARKETING

*Une plateforme de marketing omnicanal pour orchestrer le parcours client et accélérer le lead-to-revenue*



## SERVICE

*Plateforme omnicanale pour automatiser les flux de travail du service clientèle et augmenter la satisfaction des clients*



## VENTES

*Plateforme de gestion des ventes de bout en bout pour accélérer les processus de vente et augmenter les revenus*



## WORKFLOW AUTOMATION

*Optimiser et gérer vos processus structurés et fluides à l'aide de fonctions d'automatisation des flux de travail*



## CRM **MARKETING**

*Une plateforme de marketing omnicanal pour orchestrer le parcours client et accélérer le lead-to-revenue*

- Vue client 360°
- Gestion des leads
- Gestion de campagnes
- Segmentation
- Emails marketing
- Outils de productivité
- Fonctionnalités no-code



## CRM **VENTES**

*Plateforme de gestion des ventes de bout en bout pour accélérer les processus de vente et augmenter les revenus*

- Gestion des leads
- Gestion des opportunités
- Vue client 360°
- Ventes indirectes
- Gestion des devis
- Outils d'activité commerciale
- Prévisions de vente
- Contrats de vente
- Fonctionnalités no-code



## CRM **SERVICE**

*Plateforme omnicanale pour automatiser les flux de travail du service clientèle et augmenter la satisfaction des clients*

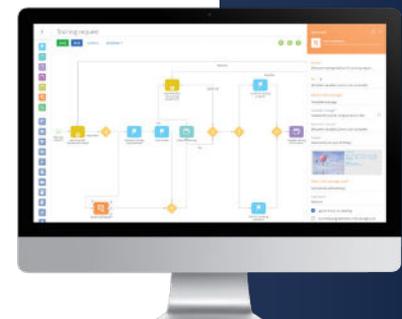
- Communications omnicanales
- Gestion de cas
- Gestion des Contrats de Service
- Base de connaissances
- Gestion des problèmes
- Gestion des centre d'appels
- Chatbots
- Outils de productivité
- Vue client 360°



## **AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAIL**

*Optimiser et gérer vos processus structurés et fluides à l'aide de fonctions d'automatisation des flux de travail*

- Automatisation de process
- Design de processus collaboratif
- Bibliothèque de processus prédéfinis
- Outils d'intégration
- Configuration de l'application mobile
- Evolutivité à tous niveaux
- Outils graphiques de conception des processus



# GÉNÉREZ PLUS D'OPPORTUNITÉS, AUGMENTEZ LES TAUX DE RÉUSSITE ET OBTENEZ UNE SATISFACTION CLIENT ACCRUE



## OPTIMISEZ LA COLLABORATION ENTRE LES ÉQUIPES

Alignez vos équipes de vente, de marketing et de service grâce à un processus fluide allant de la prospection à la fidélisation des clients, basé sur des workflows CRM Creatio unifiés et une base de données centralisée.



## AUGMENTEZ L'EFFICACITÉ DE VOS CAMPAGNES

Créez et gérez des campagnes marketing multicanales de tout type et de toute complexité. Évaluez l'efficacité du marketing et optimisez les campagnes grâce à de puissantes analyses CRM.



## AUGMENTEZ LES TAUX DE RÉUSSITE

Identifiez automatiquement les points sur lesquels vous devez améliorer vos efforts de vente. Analysez et suivez vos pipelines de vente par étapes, vos meilleurs commerciaux, le taux de réussite/perte, etc.



## AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT

Améliorez la qualité du service clientèle, accélérez les temps de réponse et personnalisez la communication avec vos clients sur tous les canaux. Augmentez vos scores CSAT, NPS et CES.



## DÉVELOPPEZ UNE ENTREPRISE ORIENTÉE CLIENT

Adaptez-vous aux besoins changeants des clients et aux tendances du marché grâce à une optimisation permanente des workflows CRM, en créant de nouvelles applications sans code et en utilisant l'IA/ML pour prédire les meilleures stratégies client.

# CREATIO EST RECONNU **'LEADER'** ET **'STRONG PERFORMER'** DANS PLUSIEURS RAPPORTS, Y COMPRIS DANS LES COMMENTAIRES ÉLOGIEUX DES UTILISATEURS SUR LES PLATEFORMES D'ÉVALUATION DE PAIR À PAIR.



## Gartner Magic Quadrant

- ★ *Challenger - Sales Force Automation 2016 & 2018 to 2023*
- ★ *Leader - B2B Marketing Automation Platform 2021 to 2023*
- ★ *Visionary - Enterprise Low-Code Application Platforms 2019 to 2023*
- ★ *Service Creatio - CRM Customer Engagement Center 2015 to 2021*



## The Forrester Wave™

- ★ *Low-Code Platforms for Business Developers Q4 2021*
- ★ *Sales Force Automation Solutions Q2 2017, Q2 2021, Q3 2023*
- ★ *Healthcare CRM Providers Evaluation Q1 2020*
- ★ *Customer Service Solutions Q2 2019, Q1 2024*
- ★ *Digital Process Automation Q1 2019*

## LES UTILISATEURS **ADORENT** CREATIO



## CONTACTEZ NOS EXPERTS DÈS AUJOURD'HUI

Présence globale : Canada — USA — Latin America — EMEA  
[www.nwaretech.com](http://www.nwaretech.com) | [www.nwaretech.ie](http://www.nwaretech.ie) | [www.lisawms.com](http://www.lisawms.com)

